

ТЕОРИЯ, МЕТОДИКА И ОРГАНИЗАЦИЯ СОЦИАЛЬНО-КУЛЬТУРНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

РЕАЛИЗАЦИЯ НАСТАВНИЧЕСТВА В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ШКОЛЬНОЙ СЛУЖБЫ ПРИМИРЕНИЯ

Дерюгина Марина Владимировна

*заместитель директора по ВР, педагог-психолог высшей категории,
куратор школьной службы примирения МБОУ «Средняя школа №7»,
РФ, г. Петропавловск-Камчатский,
E-mail: devona85@mail.ru*

Бернадина Диана Аркадьевна

*студент 2 курса школьного отделения
КГПОБУ «Камчатский педагогический колледж», выпускница МБОУ «Средняя школа №7»,
волонтер-медиатор школьной службы примирения МБОУ «Средняя школа №7»,
РФ, г. Петропавловск-Камчатский,
E-mail: kotova7895@gmail.com*

IMPLEMENTATION OF MENTORING IN THE ACTIVITIES OF THE SCHOOL RECONCILIATION SERVICE

Deryugina Marina

*Deputy director for VR, educational psychologist,
curator of the school reconciliation service
of municipal budget educational establishment «Secondary School №7»,
Russia, Petropavlovsk-Kamchatsky*

Bernadina Diana

*2nd year student of the school department of KSPoBU «Kamchatka Pedagogical College»,
graduate of municipal budget educational establishment «Secondary School №7»,
volunteer mediator school reconciliation service
of municipal budget educational establishment «Secondary School №7»,
Russia, Petropavlovsk-Kamchatsky*

АННОТАЦИЯ

В статье представлена модель реализации наставничества в молодежном объединении «Школьная служба примирения» МБОУ «Средняя школа №7» Петропавловск-Камчатского городского округа.

ABSTRACT

The article presents a model for the implementation of mentoring in the youth association "School Reconciliation Service" of the municipal budget educational establishment "Secondary School №7", Petropavlovsk-Kamchatsky.

Ключевые слова: школьная служба примирения, куратор, медиатор, наставник, наставляемый.

Keywords: school reconciliation service, curator, mediator, mentor, mentee.

*Ничто так человека не учит, как опыт.
А.С. Макаренко*

Современная школа нуждается сегодня в реализации различных формах наставничества. В настоящее время о важности наставничества говорится в ряде стратегических документов федерального уровня: национальном проекте «Образование» на 2019-2024 годы; в Федеральных проектах - «Успех

каждого ребенка» (задача которого - формирование эффективной системы выявления, поддержки и развития способностей и талантов у детей и молодежи, направленной на самоопределение и профессиональную ориентацию всех обучающихся), проект «Социальная активность» (задача которого - создание

условий для развития наставничества, поддержки общественных инициатив и проектов, в том числе в сфере волонтерства). Необходимо обратить внимание, что реализация наставничества в школе затрагивает проблематику приоритетных направлений инновационной деятельности образовательных организаций Камчатского края на 2020-2021 год, где отражена актуальность реализации инновационных моделей воспитания, обеспечивающих формирование социально-значимых качеств и свойств личности (модели гражданского воспитания, модели организации внеурочной деятельности в условиях реализации ФГОС); развития системы психолого-педагогического сопровождения обучающихся (разработка и реализация моделей школьной службы медиации).

Наставничество было популярным еще с 70-х годов XX века и до сих пор не утратила своей актуальности. Современное общество находится в поиске эффективных технологий развития личности, формирования профессионализма. Наставничество в этом смысле переоценить невозможно. Как ни раз подчеркивал Владимир Владимирович Путин, в любой сфере есть место наставничеству, люди прогрессивно мыслящие, духовно и нравственно сильные делают всё, чтобы их начинания имели развитие, чтобы на смену им приходили те, кто сохранит и приумножит достигнутое.

В рамках инновационного проекта школа на 2020-2025 гг: «Формирование социальной активности участников образовательных отношений в школе» в 2020-2021 учебном году школьная служба примирения (далее ШСП) реализует модель наставничества [2].

Модель наставничества

Наставничество – это универсальная технология передачи опыта от наставника к наставляемому через неформальное общение, основанное на доверии и партнерстве.

Наставник школьной службы примирения – это человек, который на добровольной основе готов оказать помощь своему подопечному увидеть успех, приобрести практические знания, сформировать навыки. Наставник, прежде всего, более взрослый, значимый товарищ, обладающий возможностью и желанием поделиться своим опытом.

Наставничество в медиации – это отношения, строящиеся на передаче знаний в области медиации с целью поддержки следующего поколения профессионалов в данной области, расширения прав и возможностей различных сообществ посредников, устранения разрыва между обучением медиации и практикой медиации, путём предоставления ситуаций для приобретения опыта устранения конфликтов. Внедрение наставничества повышает вовлеченность в волонтерскую деятельность. Способствует сплочению коллектива. Наставничество состоит из коммуникаций. А эффективные коммуникации, в которых каждый имеет возможность поделиться своим мнением и быть услышанным, спланивают. И, как правило, способствуют созданию благоприятной среды для саморазвития медиаторов.

Наставничество в школьной службе примирения даёт наставнику-медиатору возможность передавать опыт и приобретать собственный в сфере медиации, также эта деятельность структурирует и систематизирует собственные знания, что является важным компонентом общественного волонтерства. Поддерживание коммуникации с различными людьми позволяет самообучаться в процессе наставничества самому наставнику. Наставник в этом процессе активно практикует общение в различных ролях: учителя, наставника, руководителя, партнера. Со временем наставник чувствует, в какой момент из какой роли ему лучше вести разговор. Самым основным является расширение набора используемых в своей практике инструментов передачи знаний и опыта. Обладая различными способами информирования, наставник легко может применять их не только в медиации, но и в других сферах собственной жизни, имеет возможность получать обратную связь о своей деятельности в качестве наставника. Обратная связь помогает понять, что получается хорошо, а на что стоит обратить внимание и скорректировать.

Наставнические отношения оказывают мощное положительное влияние на молодых людей в самых различных сферах и ситуациях: личных, академических и профессиональных. Исследования национального ресурсного центра наставничества «МЕНТОРИ» показали, что наличие взрослого наставника усиливает мотивацию к учебе, к социально-значимым видам деятельности, повышает вероятность поступления в высшие учебные заведения, снижает вероятность употребления ПАВ. У тех подростков, у которых есть наставник, намного чаще имеют четкие представления о своем будущем, занимают лидерскую позицию в жизни и достигают высоких результатов в общественной деятельности, имеют расширенные социальные связи [1].

Таким образом, наличие наставника значительно влияет на формирование моделей поведения и создания здоровой личности. Наставляемые становятся более организованными, ответственными, целеустремленными, коммуникативными.

Программа наставничества – это программа поддержки волонтера-медиатора школьной службы примирения, в которой у наставляемого есть человек (куратор-наставник, медиатор-наставник), помогающий решить проблемы и достичь поставленных целей. Наставник готов на безвозмездной основе делиться знаниями, умениями, навыками с более молодыми волонтерам-медиатором в обстановке взаимного доверия и принятия.

Школьная служба примирения МБОУ «Средняя школа №7» привлекла к программе наставничества успешных выпускников медиаторов, готовых поделиться своим опытом и профессиональными навыками с учениками на безвозмездной основе, реализуя собственную потребность в развитии, приобретении новых навыков.

Система наставничества нашей школьной службы примирения основывается на типах ситуаций наставничества и соответствующих ролях наставника:

1. Педагог-наставник (куратор-наставник) - проводит обучение наставляемых волонтеров-медиаторов ШСП;

2. Медиатор-наставник – проводит обучение молодого волонтера-медиатора.

Таким образом, реализация наставничества в ШСП осуществляется через программу наставничества, где отражены две формы «учитель-ученик», «студент-ученик».

Форма наставничества «Учитель - ученик»

Целями такого наставничества являются раскрытие потенциала наставляемого в деятельности школьной службы примирения, формирование жизненных ориентиров у обучающегося, повышение мотивации к достижению, формирование ценностей и активной гражданской позиции наставляемого.

Задачи:

Оказать помощь в реализации потенциала; создать условия для успешной адаптации к изменяющимся условиям; способствовать развитию гибких навыков, лидерских качеств, метакомпетенций; создать условия для осознанного профессионального выбора и формирования потенциала для построения успешной карьеры; комфортных условий и коммуникаций.

Результат:

Результатом правильной организации работы наставника будет высокий уровень включенности наставляемого во все социальные, культурные и образовательные процессы ШСП, что окажет положительное влияние на эмоциональный фон в коллективе ШСП, общий статус школы, лояльность учеников и будущих выпускников к школе. Обучающиеся - наставляемые подросткового возраста получают необходимый стимул к образовательному, культурному, интеллектуальному, физическому совершенствованию, самореализации, а также развитию необходимых компетенций.

Таблица 1.

Характеристика участников формы наставничества «Учитель - ученик»

Наставник (куратор ШСП)	Наставляемый (волонтер-медиатор ШСП)	
	Активный	Пассивный
<p>Куратор школьной службы примирения, владеющий техниками восстановительного подхода, медиативными процедурами, имеющий успешный опыт в достижении жизненного, личностного и профессионального результата, готовый и компетентный поделиться опытом и навыками, необходимыми для стимуляции и поддержки процессов самосовершенствования и самореализации наставляемого.</p> <p>Обладает лидерскими, организационными и коммуникативными навыками, создает комфортные условия для решения конкретных психолого-педагогических и коммуникативных проблем. Создает условия для погружения волонтера-медиатора (наставляемого) в практическую деятельность по разрешению конфликтов. Наставник способен стать для наставляемого человеком, который окажет комплексную поддержку на пути становления медиатора в реализации восстановительных программ, социализации, взросления, поиска индивидуальных жизненных целей и способов их достижения, в раскрытии потенциала и возможностей саморазвития и профориентации.</p>	<p>Обучающийся:</p> <ul style="list-style-type: none"> • демонстрирующий хорошие образовательные результаты; • обладающий • лидерскими и организаторскими качествами, нетривиальностью мышления; • лидер класса, принимающий активное участие в жизни школы (конкурсы, общественная деятельность, внеурочная деятельность). 	<p>Обучающийся:</p> <ul style="list-style-type: none"> • демонстрирует низкую мотивацию к учебе и саморазвитию, неудовлетворительную успеваемость; • имеет проблемы с поведением; • испытывает трудности с адаптацией в школьном коллективе; • социально или ценностно дезориентированный обучающийся, не имеющий активной гражданской позиции, испытывающий кризис самоидентификации, разрушение или низкий уровень сформированности ценностных и жизненных позиций, ориентиров.

Таблица 2.

Схема реализации формы наставничества «Учитель - ученик»

Этапы реализации	Мероприятия
Представление программы наставничества в форме «Учитель - ученик».	Ученическая конференция.
Проводится отбор наставников из числа активных и опытных педагогов.	Анкетирование. Использование базы наставников.
Обучение наставников.	Обучение проводится куратором программы наставничества при необходимости.
Проводится отбор учащихся	Анкетирование. Листы опроса. Использование базы наставляемых.
Формирование пар, групп.	Личные встречи или групповая работа в формате «быстрых встреч».
Повышение результатов у наставляемых.	Определение образовательной траектории.
Рефлексия реализации формы наставничества.	Анализ эффективности реализации программы.
Наставник получает уважаемый и заслуженный статус.	Поощрение наставляемого на ученической конференции.

Форма наставничества «Студент - ученик»

Целью этой формы наставничества является разностороннее сопровождение обучающегося, вновь прибывшего в школьную службу примирения волонтера-медиатора, помощь ему в адаптации к изменяющимся условиям.

Задачи:

Оказать помощь в реализации лидерского потенциала, улучшению личных результатов, создать условия для успешной адаптации к изменяющимся условиям; способствовать развитию гибких навыков и метакомпетенций; создать комфортные условия и коммуникации внутри молодежного объединения ШСП; формировать устойчивое сообщество обучающихся и выпускников.

Результат:

Высокий уровень включения наставляемых во все социальные, культурные и образовательные процессы. Повышение социальной активности обучающихся. Улучшение психоэмоционального фона внутри ученического объединения ШСП и школы в целом. Количественный и качественный рост успешно реализованных восстановительных программ. Снижение числа конфликтов в школьном пространстве. Снижение количества жалоб от родителей и педагогов, связанных с социальной незащищенностью и конфликтами внутри коллектива обучающихся.

Таблица 3.

Схема реализации формы наставничества «Студент-ученик» в деятельности ШСП: «Медиатор-наставник»

Этапы реализации	Мероприятия
Программа наставничества «Медиатор-наставник»	
Проводится отбор наставников из числа активных волонтеров-медиаторов школьной службы примирения	Анкетирование. Собеседование. Использование базы наставников.
Обучение наставников.	Обучение проводится куратором (по практическому пособию «Медиатор-наставник»).
Формирование пар (наставник-наставляемый)	После личных встреч, обсуждения вопросов. Назначается куратором.
Наставляемый перенимает опыт старшего волонтера-медиатора, развитие личностных качеств, повышение мотивации и осознанности своей медиативной деятельности.	Самоанализ медиатора-наставника, медиатора-наставляемого.
Рефлексия реализации формы наставничества «Студент-ученик» в школьной службе примирения «Медиатор-наставник»	Анализ эффективности реализации программы.
Наставник получает уважаемый и заслуженный статус. Чувствует свою причастность к развитию школьной службы примирения.	Поощрение (благодарственное письмо).

Необходимо отметить, что разработанное методическое пособие волонтера-медиатора «Я-наставник» помогает наставнику организовать эффективное взаимодействие с наставляемым юным волонтером-медиатором ШСП: от построения доверительных отношений, определения целей и движения к задачам своей деятельности в ШСП до приобретения практических навыков восстановительной медиации, эффективной коммуникации. Упражнения и задания в рабочей тетради являются инструментами помогающим организовать эффективные взаимоотношения в наставнических парах.

Оценка результатов реализации программы наставничества в ШСП

Организация систематического мониторинга программы наставничества дает возможность четко представлять, как происходит процесс наставничества, какие происходят изменения во взаимодействиях пар наставника с наставляемым, а также какова динамика развития наставляемых и удовлетворенности наставника своей деятельностью.

Мониторинг программы наставничества состоит из двух основных этапов:

1) оценка качества процесса реализации программы наставничества;

2) оценка мотивационно-личностного, компетентного, профессионального роста участников.

Мониторинг и оценка качества процесса реализации программы наставничества.

Этап 1. Первый этап мониторинга направлен на изучение (оценку) качества реализуемой программы наставничества, ее сильных и слабых сторон, качества совместной работы пар «наставник-наставляемый».

Мониторинг помогает, как выявить соответствие условий организации программы наставничества требованиям и принципам модели, так и отследить важные показатели качественного изменения ШСП, реализующей программу наставничества.

Цели:

1) оценка качества реализуемой программы наставничества;

2) оценка эффективности и полезности программы.

Задачи:

- сбор и анализ обратной связи от участников (метод анкетирования);

- обоснование требований к процессу реализации программы наставничества, к личности наставника;

- контроль хода программы наставничества;

- описание особенностей взаимодействия наставника и наставляемого (группы наставляемых);

- определение условий эффективной программы наставничества;

- контроль показателей социального и профессионального благополучия.

Результаты:

По результатам опроса в рамках первого этапа мониторинга будет предоставлен анализ реализуемой программы наставничества.

Результатом успешного мониторинга будет аналитика реализуемой программы наставничества, которая позволит выделить ее сильные и слабые стороны, изменения качественных и количественных показателей социального и профессионального благополучия, расхождения между ожиданиями и реальными результатами участников программы наставничества.

Оценка влияния программ на всех участников

Этап 2. Второй этап мониторинга позволяет оценить: мотивационно-личностный и профессиональный рост участников программы наставничества; развитие метапредметных навыков и уровня вовлеченности обучающихся в деятельность ШСП; динамику результатов с учетом эмоционально-личностных, интеллектуальных, мотивационных и социальных черт участников.

Основываясь на результатах данного этапа, можно выдвинуть предположение о наличии положительной динамики влияния программ наставничества на повышение активности и заинтересованности участников в наставнической деятельности, о наиболее рациональной и эффективной стратегии дальнейшего формирования пар «наставник-наставляемый».

Процесс мониторинга влияния программ на всех участников включает два этапа, первый из которых осуществляется до входа в программу наставничества, а второй - по итогам прохождения программы.

Соответственно, все зависимые от воздействия программы наставничества параметры фиксируются дважды.

Цели мониторинга влияния программ наставничества на всех участников: оценить изучаемые личностные характеристики участников программы, ее динамику (оценка качества изменений); проанализировать и при необходимости скорректировать сформированные стратегии образования пар «наставник-наставляемый».

Задачи:

- научно и практически обосновать требования к процессу организации программы наставничества, к личности наставника;

- эмпирически подтвердить необходимость выдвигаемых в модели требований к личности наставника;

- определить условия эффективной программы наставничества;

- проанализировать эффективность предложенных стратегий образования пар и внесение корректировок во все этапы реализации программы в соответствии с результатами;

- сравнить показатели измеряемых характеристик на «входе» и «выходе» реализуемой программы;

- сравнить изучаемые личностные характеристики (вовлеченность, активность, самооценка, и др.) участников программы наставничества на «входе» и «выходе» реализуемой программы.

Критерии эффективности работы наставника

Результатом эффективной организации работы наставников будет высокий уровень включенности наставляемых в социальные, культурные и образовательные процессы деятельности ШСП, что окажет положительное влияние на эмоциональный фон в школьном объединении, лояльность учеников и выпускников к школе. Обучающиеся - наставляемые подросткового возраста получают необходимый стимул к культурному, интеллектуальному совершенствованию, самореализации, а также развитию необходимых компетенций в деятельности волонтера-медиатора школьной службы медиации.

В качестве критериев оценки наставнических программ выделяются:

- единая стандартная процедура оценки;
- разработанность форм контроля за деятельностью наставников;

- научная обоснованность инструментов оценки;
- представление доступа к необходимым ресурсам (организационным, методическим, информационным и др.);
- документальная оснащенность;
- наличие возможностей для обучения и консультаций;
- отработанная процедура отчетности;
- обоснованность программы и плана мероприятий;
- разработанность форм поощрения и награждения наставников, наставляемых.

Таким образом, можно говорить о том, что наставничество сегодня является важным новообразованием в развитии школьной службы примирения, воспринимается как почетная миссия, которая формирует ощущение своей личной причастности к большому и значимому делу, в котором наставнику отводится ведущая роль.

Список литературы:

1. Русинов Е. Наставничество для подростков в трудных жизненных ситуациях / Психологическая газета – [Электронный ресурс] – Режим доступа: <https://zen.yandex.ru/media/id/5d54255e14f98000ad3440d4/nastavnichestvo-dlia-podrostkov-v-trudnyh-jiznennyh-situacii-5dc7b28b28fbfa14e839f3f3> (дата обращения 11.06.2021).
2. Инновационный проект муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя школа №7» Петропавловск-Камчатского городского округа Камчатского края «Формирование социальной активности участников образовательных отношений в школе» - [Электронный ресурс]. – Режим доступа: http://school7pkgo41.ru/index/ehksperimentalnaja_rabota_shkoly/0-69 (дата обращения 10.06.2021).
3. Организация работы школьной Службы примирения: учеб.-метод. Пособие / авт.-сост. В.Н. Ефименко, О.С. Ширяева, И.Б. Ткаченко, Н.Р. Пронина. – Петропавловск-Камч.: Камч. ин-т ПКПК, 2014. – 168 с.
4. Школьные службы примирения. Официальный сайт Антона Коновалова – Режим доступа: <https://www.8-926-145-87-01.ru/> (дата обращения: 10.06.2021).