



7universum.com  
**UNIVERSUM:**  
ПСИХОЛОГИЯ И ОБРАЗОВАНИЕ

**UNIVERSUM:  
ПСИХОЛОГИЯ И ОБРАЗОВАНИЕ**

Научный журнал  
Издается ежемесячно с ноября 2013 года  
Является печатной версией сетевого журнала  
Universum: психология и образование

Выпуск: 1(55)

Январь 2019

Москва  
2019

УДК 159.9+37  
ББК 74+88  
U55

**Главный редактор:**

*Ходакова Нина Павловна*, д-р пед. наук, проф.;

**Заместитель главного редактора:**

*Ле-ван Татьяна Николаевна*, канд. пед. наук;

**Члены редакционной коллегии:**

*Ахмерова Динара Фирзановна*, канд. пед. наук, доцент,

*Виштак Ольга Васильевна*, д-р пед. наук, канд. тех. наук;

*Дмитриева Наталья Витальевна*, д-р психол. наук, канд. мед. наук;

*Иванова Светлана Юрьевна*, канд. пед. наук;

*Карапетян Владимир Севанович*, д-р психол. наук;

*Ларионов Максим Викторович*, д-р биол. наук;

*Сидячева Наталья Владимировна*, канд. психол. наук;

*Федосов Александр Юрьевич*, д-р пед. наук;

*Якушева Светлана Дмитриевна*, канд. пед. наук.

**U55 Universum: психология и образование:** научный журнал. – № 1(55). М.,  
Изд. «МЦНО», 2019. – 24 с. – Электрон. версия печ. публ. –  
<http://7universum.com/ru/psy/archive/category/1-56>

ISSN (печ.версии): 2500-3984

ISSN (эл.версии): 2311-6099

DOI: 10.32743/UniPsy.2019.55.1

Учредитель и издатель: ООО «МЦНО»

ББК 74+88

© ООО «МЦНО», 2019 г.

<b>Содержание</b>	
<b>Педагогические науки</b>	<b>4</b>
<b>Общая педагогика, история педагогики и образования</b>	<b>4</b>
МНОГОФУНКЦИОНАЛЬНАЯ ДИДАКТИЧЕСКАЯ СТУДИЯ КАК СРЕДСТВО РАЗВИТИЯ ДЕТЕЙ В УСЛОВИЯХ КОНСУЛЬТАЦИОННОГО ЦЕНТРА СЕЛЬСКОЙ ДОШКОЛЬНОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ	4
Игнатович Инна Игоревна Пацера Елена Анатольевна Павлова Юлия Юрьевна	
<b>Теория и методика физического воспитания, спортивной тренировки, оздоровительной и адаптивной физической культуры</b>	<b>9</b>
ОСОБЕННОСТИ ВЗАИМОСВЯЗИ ЭМОЦИОНАЛЬНОГО ИНТЕЛЛЕКТА И СОЦИАЛЬНО-ПСИХОЛОГИЧЕСКОЙ АДАПТАЦИИ У СПОРТСМЕНОВ ПОДРОСТКОВОГО ВОЗРАСТА	9
Матренин Дмитрий Игоревич Харитоновна Ирина Викторовна	
ЭМОЦИОНАЛЬНЫЙ ИНТЕЛЛЕКТ КАК РЕСУРС СОЦИАЛЬНО-ПСИХОЛОГИЧЕСКОЙ АДАПТАЦИИ	13
Матренин Дмитрий Игоревич Харитоновна Ирина Викторовна	
<b>Психологические науки</b>	<b>16</b>
<b>Психология труда. Инженерная психология. Эргономика</b>	<b>16</b>
ОБ ОСОБЕННОСТЯХ ПСИХОФИЗИОЛОГИЧЕСКОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ РАБОТНИКОВ ЛОКОМОТИВНЫХ БРИГАД	16
Рожковская Екатерина Вячеславовна Зоткин Николай Васильевич	
<b>Социальная психология</b>	<b>19</b>
ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ ФАКТОРЫ ПРИНЯТИЯ ЭКОНОМИЧЕСКИХ РЕШЕНИЙ	19
Патоша Ольга Ивановна	

**ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ НАУКИ****ОБЩАЯ ПЕДАГОГИКА, ИСТОРИЯ ПЕДАГОГИКИ И ОБРАЗОВАНИЯ****МНОГОФУНКЦИОНАЛЬНАЯ ДИДАКТИЧЕСКАЯ СТУДИЯ КАК СРЕДСТВО РАЗВИТИЯ ДЕТЕЙ В УСЛОВИЯХ КОНСУЛЬТАЦИОННОГО ЦЕНТРА СЕЛЬСКОЙ ДОШКОЛЬНОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ**

**Игнатович Инна Игоревна**

*канд. пед. наук, доцент, Государственное автономное учреждение дополнительного профессионального образования Мурманской области «Институт развития образования», SPIN: 8006-9938, РФ, г. Мурманск  
E-mail: [innbez@mail.ru](mailto:innbez@mail.ru)*

**Пацера Елена Анатольевна**

*заведующая муниципальным дошкольным образовательным учреждением № 16 п. Тулома, Кольского района Мурманской области, РФ, Мурманская область*

**Павлова Юлия Юрьевна**

*старший воспитатель муниципального дошкольного образовательного учреждения № 16 п. Тулома, Кольского района Мурманской области, РФ, Мурманская область*

**MULTIFUNCTIONAL DIDACTIC STUDIO AS A TOOL FOR THE DEVELOPMENT OF CHILDREN IN THE CONDITIONS OF THE CONSULTING CENTER OF A RURAL PRESCHOOL EDUCATIONAL ORGANIZATION**

**Inna Ignatovich**

*Candidate of Pedagogical Sciences, Associate Professor, State Autonomous Institution of Further Professional Education of the Murmansk Region "Institute for Education", SPIN: 8006-9938, Russia, Murmansk*

**Elena Pacera**

*Head, municipal preschool educational institution № 16 the settlement of Tuloma, Kola district of the Murmansk region, Russia, Murmansk area*

**Yulia Pavlova**

*Senior Educator, municipal preschool educational institution № 16, the settlement of Tuloma, Kola district of the Murmansk region, Russia, Murmansk area*

**АННОТАЦИЯ**

В статье обобщен опыт дошкольной образовательной организации по реализации инновационного проекта, направленного на развитие деятельности консультационного центра, предоставляющего родителям (законным представителям) и детям дошкольного возраста, в том числе детям с особыми образовательными потребностями, методическую, психолого-педагогическую, диагностическую и консультативную помощь.

**ABSTRACT**

The article summarizes the experience of pre-school educational organization for the implementation of an innovative project aimed at developing the activities of a counseling center that provides parents (legal representatives) and children

of preschool age, including children with special educational needs, methodological, psychological, educational, diagnostic and advisory assistance.

**Ключевые слова:** инновационный проект, дидактическая студия, консультационный центр, дошкольная образовательная организация, семейное дошкольное образование.

**Keywords:** innovative project, didactic studio, consulting center, pre-school educational organization, family pre-school education.

Федеральный государственный образовательный стандарт дошкольного образования одной из важнейших задач определяет обеспечение равных возможностей для полноценного развития каждого ребёнка в период дошкольного детства, независимо от места жительства, пола, нации, языка, социального статуса, психофизиологических и других особенностей. Во ФГОС дошкольного образования особо выделены задачи, связанные с индивидуализацией и позитивной социализацией ребенка, начиная с раннего возраста [1].

Известно, что право детей на дошкольное образование реализуется не только в образовательных учреждениях, но и в семье. Семья обладает мощным воспитательно-образовательным потенциалом и является важнейшим институтом социализации, формирующим у ребенка первые фундаментальные ценностные ориентации и социальные нормы.

Ведущим принципом современной системы дошкольного образования Мурманской области признается взаимодействие дошкольной образовательной организации и семьи воспитанника.

Муниципальное дошкольное образовательное учреждение - детский сад № 16 - единственная дошкольная образовательная организация в поселке Тулома Кольского района Мурманской области. Посещают детский сад 165 детей, в том числе 35 детей из близлежащего поселка Причалное (Мурмаши-3), расположенного на правом берегу реки Тулома, в котором нет дошкольного образовательного учреждения.

Специфика функционирования дошкольной образовательной организации в сельской местности определяется особенностями сельского социума: определенная изолированность и территориальная отдаленность; большой процент жителей с невысоким образовательным уровнем; значительное количество семей, находящихся в трудной жизненной ситуации и социально-опасном положении.

Созданный на базе муниципального дошкольного образовательного учреждения № 16 поселка Тулома консультационный центр, выступает одной из первых ступеней взаимодействия дошкольного образовательного учреждения и родителей (законных представителей), воспитывающих детей дошкольного возраста, в том числе с особыми образовательными потребностями, не посещающих дошкольные учреждения. Содержание его работы направлено на оказание методической, психолого-педагогической, диагностической и консультативной помощи в вопросах воспитания и развития ребенка и организации совместной деятельности родителей и детей в условиях семейного воспитания.

При организации работы в условиях консультационного центра сельской дошкольной образовательной организации с семьями, обеспечивающими дошкольное образование в форме семейного образования были разработаны гибкие маршруты сопровождения и индивидуального подхода к организации деятельности с каждой семьей, в том числе воспитывающей ребенка с ограниченными возможностями здоровья. Тем самым, в рамках консультационного центра восполнялся недостаток практических знаний эффективного взаимодействия родителей с ребенком раннего возраста.

На базе консультационного центра МДОУ № 16 п. Тулома с 2018 года реализуется инновационный проект «Многофункциональная дидактическая студия как средство развития детей в условиях консультационного центра сельской дошкольной образовательной организации». Данный проект позволил качественно расширить взаимодействие с семьями, воспитывающими детей и обеспечивающими дошкольное образование в форме семейного образования.

Цель проекта заключалась в организации социально-психолого-педагогического сопровождения семьи с детьми, не посещающими дошкольные образовательные организации, посредством многофункциональной дидактической студии в условиях консультационного центра сельской дошкольной образовательной организации.

Задачи проекта включали: формирование стратегии управления деятельностью консультационного центра в рамках проекта; разработку комплекса мер социально-психолого-педагогического сопровождения семьи в условиях консультационного центра в рамках проектной деятельности; материально-техническое обеспечение, учебно-методическое оснащение многофункциональной дидактической студии консультационного центра для сопровождения семей; совершенствование форм взаимодействия и сотрудничества с родителями по воспитанию, развитию и необходимой коррекции детей раннего и дошкольного возраста.

Целевой аудиторией проекта выступали семьи, проживающие в селе Тулома и поселке Причалный (Мурмаши-3) Кольского района Мурманской области, имеющие детей дошкольного возраста, в том числе детей с особыми образовательными потребностями, не посещающих дошкольное учреждение.

В ходе проекта была организована деятельность междисциплинарной команды специалистов: воспитателей, педагога-психолога, учителя-логопеда, инструктора по физической культуре, старшего воспитателя, музыкального руководителя по оказанию

комплексного психолого-педагогического сопровождения семьям и развитию творческих ресурсов и возможностей детей.

Таблица 1.

**Направления реализации проекта  
«Многофункциональная дидактическая студия как средство развития детей в условиях консультационного центра сельской дошкольной образовательной организации»**

Направления деятельности	Этапы реализации проекта
Формирование нормативно-правовых и организационно-методических условий инновационной деятельности	1. Заключение договоров о сетевом взаимодействии МДОУ с целью организации психолого-педагогического сопровождения детей с ОВЗ и детей-инвалидов с отделением «социальной реабилитации детей-инвалидов» государственного областного бюджетного учреждения социального обслуживания населения «Мурманский центр социальной помощи семье и детям»; с целью развития способностей и возможностей ребенка с муниципальным образовательным учреждением дополнительного образования Домом детского творчества Колыского района; с целью повышения педагогической компетентности родителей с муниципальным бюджетным учреждением культуры «Тулломской модельной сельской библиотекой». 2. Разработка «Дорожной карты внедрения инновационного проекта «Многофункциональная дидактическая студия как средство развития детей в условиях консультационного центра сельской дошкольной образовательной организации» на 2018-2019г.г.» 3. Создание рабочей группы по внедрению инновационного проекта, включающей в себя представителей педагогического коллектива ДОУ и членов родительской общности. 4. Создание информационно-аналитического центра по теме проекта для педагогов, детей и родителей, предоставляющего информацию на различных носителях. 5. Организация обучения сотрудников консультационного центра по направлению «Психолого-педагогическое сопровождение семьи». 6. Организация повышения квалификации педагогов через проведение научно-практических семинаров, практикумов, мастер-классов.
Создание условий для реализации Основной общеобразовательной программы дошкольного образования МДОУ детский сад № 16 с учетом деятельности по проекту	Совершенствование материально-технической базы и развивающей предметно-пространственной среды: 1. Оборудование многофункциональной дидактической студии для организации психолого-педагогического сопровождения семей, обеспечивающих дошкольное образование в форме семейного образования. 2. Оснащение центра дистанционного консультирования: проведение сети Internet, приобретение персональных компьютеров для учителя-логопеда, педагога-психолога. 3. Приобретение специального оборудования для организации коррекционно-развивающих занятий с детьми с ограниченными возможностями здоровья, с детьми-инвалидами. Учебно-методическое обеспечение: 1. Приобретение комплекта диагностических методик изучения детско-родительских отношений. 2. Приобретение комплекта диагностических методик изучения уровня развития детей. 3. Приобретение стимульного материала для развития речи и психических процессов детей дошкольного возраста. 4. Приобретение наглядных, дидактических пособий для организации развивающих занятий с детьми. Информационно-техническое обеспечение: 1. Приобретение лицензионного программного обеспечения для организации работы в рамках проекта. 2. Приобретение программных продуктов для организации дистанционного консультирования. Научно-методическое: 1. Создание электронного банка методических материалов по теме проекта.

<p>Совершенство-вание системы управления качеством образования в рамках проекта</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Выработка единого управленческого механизма реализации проекта с организациями в рамках сетевого взаимодействия.</li> <li>2. Разработка модели внутренней оценки качества образования в рамках проектной деятельности с учетом параметров шкал ECERS-R.</li> <li>3. Разработка системы мониторинга инновационного потенциала педагога, который определяется на основе следующих факторов:             <ul style="list-style-type: none"> <li>- интерес педагога к работе по проекту;</li> <li>- использование в работе с семьей разнообразных методов и приемов;</li> <li>- позитивная социализация, развитие способностей и возможностей детей в условиях консультационного центра;</li> <li>- контроль эмоционального восприятия семьей обсуждаемых вопросов;</li> <li>- самосовершенствование личности педагога.</li> </ul> </li> <li>4. Разработка критериев экспертной оценки анализа и прогноза инновационного потенциала, материально-технических резервов и социальной среды.</li> <li>5. Разработка методических рекомендаций по проведению самооценки и самоанализа участников проекта.</li> <li>6. Разработка плана контроля реализации проекта.</li> <li>7. Разработка системы поощрений педагогов-участников проекта.</li> <li>8. Проведение педагогических советов, заседаний рабочей группы педагогов по теме проекта, селекторных совещаний с участниками сетевого взаимодействия с целью анализа и корректировки проектной деятельности.</li> </ol>
<p>Совершенство-вание нормативно-правовой базы МДОУ</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Внесение изменений и дополнений в Программу развития МДОУ детский сад № 16 на 2015-2019г.г.</li> <li>2. Внесение изменений и дополнений в Основную общеобразовательную программу дошкольного образования МДОУ детский сад № 16.</li> <li>3. Разработка рабочих программ специалистов консультационного центра с учетом специфики проектной деятельности.</li> <li>4. Внесение изменений и дополнений в Положение о консультационном центре МДОУ.</li> <li>5. Разработка Плана межведомственного взаимодействия в рамках проекта.</li> <li>6. Внесение изменений и дополнений в Положение о внутренней системе оценки качества образования МДОУ детский сад № 16.</li> <li>8. Внесение изменений и дополнений в Положение о распределении стимулирующей части оплаты труда работников МДОУ детский сад № 16.</li> </ol>
<p>Распространение модели системы управления качеством образования в рамках проекта</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Выступления на семинарах, конференциях на базе государственного автономного учреждения дополнительного профессионального образования Мурманской области «Институт развития образования».</li> <li>2. Организация обучающих семинаров на базе МДОУ в рамках сетевого взаимодействия для студентов и слушателей курсов профессиональной переподготовки федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Мурманский арктический государственный университет».</li> <li>3. Организация семинаров-практикумов, научно-практических конференций для педагогов образовательных организаций Кольского района, Мурманской области.</li> <li>4. Распространение опыта управления качеством образования в рамках реализации проекта «Многофункциональная дидактическая студия как средство развития детей в условиях консультационного центра сельской дошкольной образовательной организации» через публикации в средствах массовой информации, сеть Internet.</li> </ol>

Для успешной социализации детей, развития их творческих и познавательных способностей в многофункциональной дидактической студии создана полифункциональная, трансформируемая мотивирующая предметно-развивающая среда в соответствии с требованиями ФГОС ДО, а также с учетом параметров шкал ECERS-R: центры экспериментирования, конструирования, технического творчества, художественно-эстетического развития, развития двигательной, сенсорно-перцептивной и познавательной сфер личности ребенка и др.

В отдельном помещении многофункциональной дидактической студии оборудовано рабочее место для проведения дистанционного консультирования посредством сети *Internet*. Благодаря организации

данной формы работы, родители детей, не посещающих детский сад, имеют возможность режимах *online u offline* получать ответы на интересующие их вопросы, а педагоги детского сада проводить дистанционные коррекционно-развивающие занятия с мало-мобильными детьми и детьми, не имеющими возможность прийти в дошкольное учреждение в настоящий момент.

Реализация данного проекта обеспечивает качественное взаимодействие всех участников образовательных отношений, способствует повышению уровня удовлетворенности родителей качеством дошкольного образования в форме семейного образова-

**Список литературы:**

1. Федеральный государственный образовательный стандарт дошкольного образования (Минобрнауки России) от 17 октября 2013 г. N 1155. [Электронный ресурс] - Режим доступа: <https://pravobraz.ru/> Государственные нормативные акты
2. Федеральный закон "Об образовании в Российской Федерации" N 273-ФЗ от 29 декабря 2012 года, в ред. от 02.03.2016 г. [Электронный ресурс] - Режим доступа: <https://pravobraz.ru/> Государственные нормативные акты
3. Хармс Т. Шкалы для комплексной оценки качества образования в дошкольных образовательных организациях. ECERS-R: переработанное издание / Тельма Хармс, Ричард М. Клиффорд, Дебби Крайер, - М.: Издательство «Национальное образование», 2017. – 136 с.



## ТЕОРИЯ И МЕТОДИКА ФИЗИЧЕСКОГО ВОСПИТАНИЯ, СПОРТИВНОЙ ТРЕНИРОВКИ, ОЗДОРОВИТЕЛЬНОЙ И АДАПТИВНОЙ ФИЗИЧЕСКОЙ КУЛЬТУРЫ

### ОСОБЕННОСТИ ВЗАИМОСВЯЗИ ЭМОЦИОНАЛЬНОГО ИНТЕЛЛЕКТА И СОЦИАЛЬНО-ПСИХОЛОГИЧЕСКОЙ АДАПТАЦИИ У СПОРТСМЕНОВ ПОДРОСТКОВОГО ВОЗРАСТА

*Матренин Дмитрий Игоревич*

*магистрант Кубанского государственного университета физической культуры, спорта и туризма  
РФ, г. Краснодар  
E-mail: [matrenin1994@gmail.com](mailto:matrenin1994@gmail.com)*

*Харитоновна Ирина Викторовна*

*канд. психол. наук, доцент, преподаватель кафедры психологии  
Кубанского государственного университета физической культуры, спорта и туризма,  
РФ, г. Краснодар*

### FEATURES OF THE COMMUNICATIONS OF EMOTIONAL INTELLIGENCE AND SOCIO-PSYCHOLOGICAL ADAPTATION IN ADOLESCENT ATHLETES

*Dmitry Matrenin*

*graduate student of the Kuban State University of Physical Culture, Sport and Tourism  
Russia, Krasnodar*

*Irina Haritonova*

*Candidate psychological science, professor, Teacher of psychology Department student  
of the Kuban State University of Physical Culture, Sport and Tourism  
Russia, Krasnodar*

#### АННОТАЦИЯ

В статье приводится описание результатов эмпирического исследования особенностей взаимосвязи эмоционального интеллекта и социально-психологической адаптации у подростков. Выявлены различия в изучаемых показателях у подростков мужского и женского пола.

#### ABSTRACT

The article describes the results of an empirical study of the characteristics of the relationship of emotional intelligence and socio-psychological adaptation in adolescents. Identified differences in the studied parameters in adolescents, male and female.

**Ключевые слова:** социальный интеллект, эмоциональный интеллект, подростковый возраст, спортивная деятельность, социально-психологическая адаптация.

**Keywords:** social intelligence, emotional intelligence, adolescence, sports activities, social-psychological adaptation.

Спорт является одним из приоритетных направлений социальной политики России. В 2009 году правительством России была принята к реализации программа развития физической культуры и спорта (реализующаяся в два этапа: 2009-2015 гг. и 2016-2020 гг.), в рамках которой разработаны и реализуются целевые программы развития массового спорта, строятся и работают многочисленные спортивные центры. Внимание государства к спорту неслучайно,

поскольку, являясь уникальным социальным явлением, спорт не только объединяет нацию и служит средством лучшего понимания и объединения народов, но и представляет собой разновидность профессиональной деятельности.

Актуальность обращения к вопросам эмоционального интеллекта в подростковом возрасте обусловлена тем, что общение выступает необходимым условием бытия людей, без которого невозможно

полноценное развитие не только отдельных психических функций, процессов и свойств человека, но и личности в целом. При этом подростковый возраст – один из самых спутанных и противоречивых в психологических и педагогических представлениях и теориях. В подростковом возрасте продолжается формирование самосознания, складывается целостное представление о самом себе. Формируется мировоззрение, убеждения и, в целом, жизненная позиция.

Немаловажное значение в данном возрасте имеют вопросы социальной адаптации подростков. В качестве результата социально-психологической адаптации подростка выступает состояние взаимоотношений, личности и группы, когда личность без длительных внутренних и внешних конфликтов продуктивно удовлетворяет свои основные социогенные потребности, самоутверждается, а также полноценно реализует свои творческие возможности [5, с. 81].

К проблеме рассмотрения и изучения эмоционального интеллекта в своих работах обращались Г.Д. Бабушкин [1], Р.В. Ершова [3], И.И. Кобзарева, А.М. Останина [6] и др.

Эмоциональный интеллект рассматривался в рамках теорий общего интеллекта, множественности интеллектов и в соотношении с различными видами коммуникативных умений и способностей [6, с. 244].

**Вопросы социально-психологической адаптации являлись предметом исследования таких ученых, как** Е.А. Горбушина, Е.С. Игнатова [2], Ю.С. Лейман [4], И.В. Малышев, А.Р. Орлянская [5], Ю.С. Ходосок [7].

Вместе с тем, вопросы взаимосвязи эмоционального интеллекта и социально-психологической адап-

тации у подростков практически не изучены в настоящее время, что обуславливает актуальность и значимость обращения к проблеме взаимосвязи эмоционального интеллекта и социально-психологической адаптации у подростков, занимающихся спортом.

Цель эмпирического исследования – определить особенности взаимосвязи эмоционального интеллекта и социально-психологической адаптации у спортсменов подросткового возраста мужского и женского пола.

**Гипотеза:** существует взаимосвязь эмоционального интеллекта и социально-психологической адаптации у спортсменов подросткового возраста.

Методы исследования. В исследовании в качестве основных методов выступает тест эмоционального интеллекта (ЭМИн, Д.В. Люсин), а также опросник социально-психологической адаптации (К. Роджерс, Р. Даймонд).

Статистические методы: статистический критерий Стьюдента, а также коэффициента ранговой корреляции Спирмена.

Испытуемые: 100 подростков в возрасте от 12 до 15 лет. Все участники исследования посещают спортивные секции спортивных школ и занимаются спортивной деятельностью на постоянной основе не менее одного года, имея не менее одного участия в соревнованиях. Участниками исследования стали подростки, которые занимаются футболом, баскетболом, волейболом, легкой атлетикой, мужского и женского пола.

Результаты исследования. В ходе исследования особенностей эмоционального интеллекта были получены данные, представленные в таблице 1.

Таблица 1.

**Результаты диагностики особенностей эмоционального интеллекта (по методике ЭМИН, Д.В. Люсина)**

	Среднее, мужской пол	Среднее, женский пол	t	p
Понимание чужих эмоций	21,90	25,42	-4,40	< 0,01
Управление чужими эмоциями	17,78	18,24	-0,57	0,57
Понимание своих эмоций	18,36	22,42	-4,47	< 0,01
Управление своими эмоциями	11,76	12,76	-1,90	0,06
Контроль экспрессии	10,26	9,82	1,70	0,09
Межличностный эмоциональный интеллект	39,68	43,66	-3,52	< 0,01
Внутриличностный эмоциональный интеллект	40,38	45,00	-4,14	< 0,01
Способность к пониманию своих и чужих эмоций	40,26	47,84	-5,21	< 0,01
Управление своими и чужими эмоциями	39,80	40,82	-0,95	0,34
Общий уровень эмоционального интеллекта	80,06	88,66	-5,03	< 0,01

Определено, что участники мужского пола и участники женского пола на статистически достоверном уровне различаются по показателям понимания чужих эмоций ( $p < 0,01$ ), понимания своих эмоций, межличностного эмоционального интеллекта ( $p < 0,01$ ), внутриличностного эмоционального интеллекта ( $p < 0,01$ ), способности к пониманию своих и

чужих эмоций ( $p < 0,01$ ), а также на статистически достоверном уровне различаются по общему показателю эмоционального интеллекта ( $p < 0,01$ ).

Можно говорить о том, что спортсмены женского пола имеют достоверно более высокий уровень способности понимания своих и чужих эмоций, они имеют в целом достоверно более высокий уровень

межличностного и внутриличностного эмоционального интеллекта, способности к пониманию своих и чужих эмоций, а также характеризуются достоверно более высоким уровнем эмоционального интеллекта.

Результаты исследования особенностей социально-психологической адаптации спортсменов подросткового возраста отражены в таблице 2.

Таблица 2.

**Результаты диагностики особенностей социально-психологической адаптации  
(К. Роджерс, Р. Даймонд)**

	Среднее, мужской пол	Среднее, женский пол	t	p
Адаптивность	176,98	167,92	3,34	< 0,01
Деадаптивность	52,64	64,16	-2,54	0,01
Принятие себя	40,08	50,88	-6,24	< 0,01
Непринятие себя	17,86	15,60	1,71	0,09
Принятие других	19,00	14,74	6,28	< 0,01
Непринятие других	29,70	29,86	-0,13	0,90
Эмоциональный комфорт	29,54	29,68	-0,20	0,84
Эмоциональный дискомфорт	22,04	20,96	1,00	0,32
Внутренний контроль	64,62	64,44	0,16	0,87
Внешний контроль	24,68	24,78	-0,09	0,93
Доминирование	11,46	11,18	0,46	0,65
Ведомость	12,92	12,76	0,24	0,81
Эскапизм	12,08	12,56	-0,92	0,36
Адаптация	0,78	0,73	2,73	0,01
Самопринятие	0,69	0,77	-4,36	< 0,01
Принятие других	0,43	0,38	4,05	< 0,01
Эмоциональная комфортность	0,58	0,59	-1,19	0,24
Интернальность	0,65	0,65	0,08	0,93
Стремление к доминированию	0,64	0,63	0,31	0,75

Результаты проверки достоверности различий позволяют заключить, что существуют достоверные различия по показателям адаптивности ( $p < 0,01$ ), деадаптивности ( $p = 0,01$ ), принятия себя ( $p < 0,01$ ), принятия других ( $p < 0,01$ ), а также интегральных показателей адаптированности ( $p = 0,01$ ), принятия других ( $p < 0,01$ ), а также эмоциональной комфортности ( $p < 0,01$ ). Таким образом, можно говорить о том, что для участников мужского пола характерным является достоверно более высокий уровень адаптированности, а также принятия других, тогда как для студентов женского пола характерным является достоверно более высокий уровень деадаптивности, а также самопринятия.

Была выполнена процедура корреляционного анализа в двух группах исследования, в ходе которой было выявлено, что для спортсменов как мужского,

так и женского пола характерным является взаимосвязь таких показателей эмоционального интеллекта, как «понимание чужих эмоций», «понимание своих эмоций», «межличностный эмоциональный интеллект», «способность к пониманию своих и чужих эмоций», а также общего показателя эмоционального интеллекта. С другой стороны, для подростков женского пола характерным является также наличие взаимосвязи показателей управления чужими эмоциями, контроля экспрессии, внутриличностного эмоционального интеллекта, а также управления своими и чужими эмоциями.

Гипотеза исследования полностью подтверждается, то есть существует взаимосвязь эмоционального интеллекта и социально-психологической адаптации у спортсменов подросткового возраста.

#### Список литературы:

1. Бабушкин Г.Д. Эмоциональный интеллект в структуре психологической подготовленности спортсмена // Рудиковские чтения: материалы XIII Междунар. науч.-практ. конф. – М.: ГЦОЛИФК, 2017. – С. 99-103.
2. Горбушина Е.А., Игнатова Е.С. Социальный интеллект у спортсменов в индивидуальных и командных видах спорта // Социальные и гуманитарные науки: теория и практика. – 2017. – № 1. – С. 567-572.
3. Ершова Р.В. Эмоциональный интеллект: теория и практика исследования // Практическая психология образования 21 века: проблемы и перспективы: сб. тр. конф. – Коломна: КГПИ, 2016. – С. 34-37.
4. Лейман Ю.С., Пфау Т.В. Личностные особенности, способствующие социально-психологической адаптации юношей-спортсменов // PEM: Psychology. Educology. Medicine. – 2014. – № 2. – С. 152-158.

5. Малышев И.В., Орлянская А.Р. Адаптационные возможности личности молодых спортсменов в условиях изменяющегося общества // Единая образовательная среда как фактор социализации обучающихся: сб. материалов науч.-практ. конф. – Самара: Инновационный центр развития образования и науки, 2015. – С. 77-84.
6. Останина А.М., Кобзарева И.И. Обзор ведущих теорий эмоционального интеллекта // Педагогика и психология: актуальные вопросы теории и практики. – 2016. – № 2 (7). – С. 244-246.
7. Ходосок Ю.С. Социально-психологическая адаптация спортсменов // Современные проблемы физической культуры и спорта: материалы XXI Всерос. науч.-практ. конф. – Хабаровск: ДВГАФК, 2017. – С. 337-340.

## ЭМОЦИОНАЛЬНЫЙ ИНТЕЛЛЕКТ КАК РЕСУРС СОЦИАЛЬНО-ПСИХОЛОГИЧЕСКОЙ АДАПТАЦИИ

**Матренин Дмитрий Игоревич**

*магистрант Кубанского государственного университета физической культуры, спорта и туризма  
РФ, г. Краснодар  
E-mail: [matrenin1994@gmail.com](mailto:matrenin1994@gmail.com)*

**Харитоновна Ирина Викторовна**

*канд. психол. наук, доцент, преподаватель кафедры психологии  
Кубанского государственного университета физической культуры, спорта и туризма,  
РФ, г. Краснодар*

## EMOTIONAL INTELLIGENCE AS A RESOURCE OF SOCIAL AND PSYCHOLOGICAL ADAPTATION

**Dmitry Matrenin**

*graduate student of the Kuban State University of Physical Culture, Sport and Tourism  
Russia, Krasnodar*

**Irina Haritonova**

*Candidate psychological science, professor, Teacher of psychology Department student  
of the Kuban State University of Physical Culture, Sport and Tourism  
Russia, Krasnodar*

### АННОТАЦИЯ

В статье дается обзор научных исследований по проблеме эмоционального интеллекта, анализируются представления относительно данного феномена в отечественной и зарубежной психологии. Рассматриваются особенности эмоционального интеллекта как ресурса социально-психологической адаптации.

### ABSTRACT

The article provides an overview of scientific research on the problem of emotional intelligence, analyzes ideas about this phenomenon in domestic and foreign psychology. The features of emotional intelligence as a resource of socio-psychological adaptation are considered.

**Ключевые слова:** эмоциональный интеллект, адаптация, социально-психологическая адаптация, совладание.

**Keywords:** emotional intelligence, adaptation, socio-psychological adaptation, coping.

Концепция интеллекта как специфического теоретического конструкта сформировалась более ста лет назад.

Выполняя обобщение существующих представлений относительно феномена интеллекта в психологической науке, Р.В. Ершова указывает на то, что интеллект можно рассматривать как систему психических механизмов, которые обуславливают возможности для формирования у человека субъективной картины происходящего [4, с. 34].

Общепринятые в психологической науке представления об интеллекте обычно сводятся к пониманию данного феномена как способности решать различные задачи. Интеллект в таком смысле противопоставляется естественным проявлениям интеллектуальной активности, то есть обыденному интеллекту, творческим возможностям, креативности, а

также эффективности социального познания, то есть социальной компетентности. Таким образом, назначение интеллекта оказывается представленным в существенно обедненном виде, тогда как роль интеллекта в психологической жизни просматривается все более сложно.

В современной психологической науке наблюдается подразделение интеллекта на множество отдельных форм – на практический интеллект (Р. Стернберг), эмоциональный интеллект (П. Сэловей, Дж. Майер), социальный интеллект (Э. Торндайк), синтезированный интеллект (П. Болтс), профессиональный интеллект (М. Смутьсон). Выделение обозначенных конструктов способствовало активному расширению сферы исследования интеллектуальных

аспектов личности. Вместе с тем, их теоретико-методологическая ограниченность осложняла возможности для осуществления прикладных исследований.

Феномен эмоционального интеллекта являлся предметом исследования Э. Торндайка, Г. Олпорта, Дж. Гилфорда, Л.С. Выготского (как «практический интеллект»), а также многих других исследователей. Социальный интеллект можно рассматривать в рамках общей теории интеллекта, в рамках концепций множественности интеллекта, а также применительно соотношений социального интеллекта с разными видами коммуникативных способностей, умений, а также навыков.

Исследователи подчеркивают многозначность и исключительную важность феномена эмоционального интеллекта для современной психологической науки и дифференциальной психологии в частности. Существующие в современной отечественной психологии работы обращаются к исследованию эмоционального интеллекта преимущественно в рамках анализа феномена коммуникативной компетентности. Также осуществляется анализ структуры и функций эмоционального интеллекта.

М.М. Лычагина связывала феномен эмоционального интеллекта с «социальной сензитивностью», отмечая, что эмоциональный интеллект – это сфера возможностей для субъект-субъектного познания индивида. Эмоциональный интеллект – это устойчивая, основывающаяся на специфике мыслительных процессов, социального опыта и аффективного реагирования способность понимать себя, других людей, а также способность прогнозировать межличностное взаимодействие с людьми [7, с. 60].

По мнению И.Н. Андреевой, эмоциональный интеллект следует рассматривать в контексте системы социального развития личности. Отмечается, что эмоциональный интеллект является особым качеством человека, которое формируется в процессе социального взаимодействия и общения [1, с. 85].

А.Н. Крайторов эмоциональный интеллект рассматривает как характеристику интеллектуальной структуры личности, наряду с логическим и практическим интеллектом. Практический и логический интеллект отражают субъект-объектные отношения, тогда как собственно эмоциональный интеллект – субъект-субъектные. Ученый рассматривает эмоциональный интеллект как специфическую социальную способность в трех аспектах – в рамках социально-перцептивных способностей, социальной техники общения, а также социального взаимодействия и принятия решений [6, с. 213].

Таким образом, можно говорить о том, что эмоциональный интеллект является способностью управлять и понимать собственные эмоции и эмоции других людей. Наиболее интенсивно эмоциональный интеллект развивается в возрасте от 15 до 16 лет. Именно в данном возрасте происходит расширение словаря эмоций, расширение «эмоциональных» понятий.

Эмоциональный интеллект имеет большую значимость и может рассматриваться как фактор, существенным образом оказывающий влияние на жизнь

человека. Вместе с тем, в настоящее время практически отсутствуют исследования, посвященные рассмотрению эмоционального интеллекта как ресурса социально-психологической адаптации.

В исследовании Н.А. Выскочил было показано, что существует связь эмоционального интеллекта и используемых стратегий совладания с трудностями. Было определено, что высокий уровень эмоционального интеллекта проявляется у лиц, которые характеризуются проявлением адаптивных стратегий совладания, тогда как неконструктивные стратегии совладания характерны для тех участников, которые имеют сниженный уровень эмоционального интеллекта [2, с. 184].

В других работах, которые посвящены исследованию личностных особенностей, связанных с эмоциональным интеллектом, показано, что одна и та же черта в разном контексте может привести как положительному, так и к негативному результату. Один и тот же человек в одной социальной среде близкой его личностным особенностям будет иметь высокий эмоциональный интеллект, а в другой – низкий. Таким образом, если данное утверждение найдет свое подтверждение, то эмоциональный интеллект хоть и связан с социально-психологической адаптацией, то, скорее всего, является не условием ее успешности, а следствием данного процесса.

Эмоциональный интеллект способствует повышению уровня достижений человека. Данная особенность связана с четким контролем за эмоциями в критической и нестандартной ситуации, а также за возможностью определять и предвидеть эмоциональную реакцию другого человека. Высокий уровень развития эмоционального интеллекта проявляется в таких личностных особенностях как умение контролировать деструктивные, агрессивные тенденции в конфликтах, отсутствие стремления к гиперконтролю. Отдается предпочтение взаимоуважению и профессионализму в общении. Все в совокупности способно привести к возникновению у личности приспособительного механизма необходимого для адекватного уровня социально-психологической адаптации.

Н.В. Симбирцевой было выявлено, что существуют специфические взаимосвязи эмоционального интеллекта и показателей дезадаптации. Отмечается, что недостаточный уровень развития эмоционального интеллекта может привести к формированию негативного отношения к себе и проявлению эмоционального истощения [8, с. 54]. В исследовании, проведенном А.В. Дегтярёвым и Д.И. Дегтярёвой, было определено, что развитие эмоционального интеллекта оказывает влияние на процесс адаптации, а также способствует формированию благоприятных взаимоотношений с окружающими людьми [3, с. 52]. Сходные данные были получены также в исследовании, выполненном К.А. Закарян. В данном исследовании отмечено, что эмоциональный интеллект выполняет преимущественно регулирующую роль, так как он способствует повышению уровню эмоцио-

нального комфорта личности посредством мотивационно-волевой саморегуляции, а также когнитивной переработки эмоциональных стимулов [5, с. 125].

Таким образом, можно говорить о том, что эмоциональный интеллект можно рассматривать как важнейшее условие для адекватного реагирования в различных социальных ситуациях, как в практико-функциональном, так и в познавательном аспектах. Эмоциональный интеллект может рассматриваться как когнитивная составляющая коммуникативных

качеств и особенностей личности. Эмоциональный интеллект является набором определенных личностных особенностей и свойств человека, которые находят свое проявление в способности формировать отношение к себе, прогнозировать результат собственной деятельности, понимать собственное поведение, поведение других людей, также он обеспечивает успешность социальной адаптации личности.

#### Список литературы:

1. Андреева И.Н. О становлении понятия «эмоциональный интеллект» // Вопросы психологии. – 2015. – № 5. – С. 83-95.
2. Выскочил Н.А. Взаимосвязь характеристик темперамента с эмоциональным интеллектом // Мир образования – образование в мире. – 2015. – № 4 (36). – С. 181-187.
3. Дегтярёв А.В., Дегтярёва Д.И. Связь психологических границ личности с эмоциональным интеллектом и самоотношением в юношеском возрасте // Психология и право. – 2018. – Т. 8. – № 1. – С. 44-62.
4. Ершова Р.В. Эмоциональный интеллект: теория и практика исследования // Практическая психология образования 21 века: проблемы и перспективы: сб. тр. конф. – Коломна: КГПИ, 2016. – С. 34-37.
5. Закарян К.А. Эмоциональный интеллект как разновидность человеческого капитала и исследования на тему эмоционального интеллекта // Актуальные научные исследования в современном мире. – 2018. – № 6-4. – С. 124-127.
6. Крайторов А.Н. Эмоциональный интеллект как интегративный феномен психологического знания в структуре социального и общего интеллекта // Научный альманах. – 2017. – № 4-2 (30). – С. 212-215.
7. Лычагина М.М. Подходы к эмоциональному интеллекту // Личность в природе и обществе: сб. тр. конф. – М.: РУДН, 2014. – С. 60-63.
8. Симбирцева Н.В. Современные теоретические представления об эмоциональном интеллекте // Вестник Кемеровского государственного университета. – 2015. – № 3 (35). – С. 54-56.

## ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ НАУКИ

### ПСИХОЛОГИЯ ТРУДА. ИНЖЕНЕРНАЯ ПСИХОЛОГИЯ. ЭРГОНОМИКА

#### ОБ ОСОБЕННОСТЯХ ПСИХОФИЗИОЛОГИЧЕСКОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ РАБОТНИКОВ ЛОКОМОТИВНЫХ БРИГАД

**Рожковская Екатерина Вячеславовна**

студент Самарского национального исследовательского университета имени академика С.П. Королева  
РФ, г. Самара  
E-mail: [rojkovskaik@rambler.ru](mailto:rojkovskaik@rambler.ru)

**Зоткин Николай Васильевич**

канд. психол. наук, доцент кафедры общей психологии  
Самарского национального исследовательского университета имени академика С.П. Королева,  
РФ, г. Самара  
E-mail: [nvzotkin@yandex.ru](mailto:nvzotkin@yandex.ru)

#### ON PECULIARITIES OF PSYCHOPHYSIOLOGICAL ACTIVITY MAINTENANCE OF LOCOMOTIVE CREW EMPLOYEES

**Ekaterina Rozhkovskaya**

Student of Samara National Research University named after academician S.P. Korolev,  
Russia, Samara

**Nikolay Zotkin**

Candidate of Psychological Sciences, Associate Professor of General Psychology Chair,  
Samara National Research University named after academician S.P. Korolev,  
Russia, Samara

#### АННОТАЦИЯ

Актуальность статьи обусловлена все более возрастающими требованиями к системе «человек – оператор», продиктованными стремительным прогрессом технических наук. В ситуации повышенного риска и особых условий профессиональной деятельности работников локомотивных бригад, связанных с выраженным психоэмоциональным напряжением, одной из ключевых задач является изучение психологической надежности.

#### ABSTRACT

The relevance of the article is due to the ever-increasing requirements for the “man-operator” system dictated by the rapid progress of technical sciences. In a situation of higher risk and special conditions of professional activity of locomotive crew employees connected with significant psycho-emotional stress, one of the key tasks is the study of psychological reliability.

**Ключевые слова:** надежность, работники локомотивных бригад, психофизиологическое обеспечение, профессионально-важные качества.

**Keywords:** reliability; locomotive crew employees; psychophysiological maintenance; professionally important qualities.

Одним из наиболее актуальных вопросов на железнодорожном транспорте остается вопрос надежности профессиональной деятельности работников

локомотивных бригад, составляющий одно из центральных звеньев безопасности движения. Сама профессия налагает на машиниста и помощника машиниста локомотива груз огромной ответственности,



требуя постоянной готовности к принятию решений, выполнению квалифицированных и быстрых действий в нестандартных ситуациях, вызывая достаточно выраженное напряжение всех функциональных систем организма [4]. Под психологической надежностью понимается особое объединение качеств (профессиональных, психологических, физиологических) и функций трудовой активности субъекта, обеспечивающее устойчивую стабильность деятельности с возможностью определенных побочных действий [1].

Локомотивные бригады в процессе своей деятельности подвергаются не только психологическим перегрузкам, влиянию монотонности, стрессам, перегрузкам сенсорных систем, но и множественным вредным воздействиям рабочей среды, таким как вибрация, шум, электромагнитное излучение, статическое электричество и т.д. Поэтому далеко не каждый практически здоровый человек после теоретического обучения навыкам профессии способен управлять данным видом техники.

Значимая часть (до 80%, согласно данных исследований) крушений и аварий на железнодорожном транспорте связано со спецификой человеческого фактора, которая заключается в том, что отсутствие или недостаточная выраженность у человека определенных психологических свойств и качеств обуславливает потенциальную опасность его для собственной жизни и жизни окружающих людей при управлении локомотивом [1].

В связи с данной ситуацией на сети железных дорог Российской Федерации с 1985 года было внедрено психофизиологическое сопровождение деятельности работников локомотивных бригад, что позволило существенно повысить уровень безопасности движения поездов [5]. С 2010 года и по настоящее время ведутся работы по совершенствованию методов психофизиологического обеспечения, разрабатываются и включаются в план обследований работников различные методики и комплексы.

Критерием профессиональной пригодности служит прохождение модификаций тестов, различающихся в зависимости от условий работы (работа без помощника машиниста, высокоскоростное движение, работа в условиях монотонии и другое)[5]. Психологическое обследование поступающих на работу на должности машиниста и помощника машиниста проводится специалистом психофизиологического обеспечения Негосударственного учреждения здравоохранения ОАО «РЖД» (психологом), перед прохождением медицинской комиссии. Данное тестирование включает в себя изучение выраженности профессионально-важных качеств и особенностей личности.

Впоследствии, при осуществлении работником профессиональной деятельности, в его обязательства входит прохождение определенных видов тестирования [5]:

1. Периодическое психофизиологическое обследование. Направлено на определение профессиональной пригодности работников локомотивных бригад, осуществляется оценка общих для всех видов

движения качеств - готовности к экстремному действию, уровня устойчивости и переключения внимания, эмоциональной устойчивости и стрессоустойчивости. Данные свойства обусловлены природными задатками и мало изменяемы.

2. Динамический контроль функционального состояния, подразумевает изучение функционального состояния работника, то есть его способности в данный момент времени успешно использовать профессионально важные качества для выполнения операций, заданных деятельностью. Тестирование проводится ежеквартально, включает в себя прохождение следующих методик - тест тревожности Ч. Спилбергера, «Самочувствие, активность, настроение (САН), тест Выбора цвета М. Люшера, оценка простой двигательной реакции (ПДР), оценка реакции на движущийся объект (РДО), оценка чувства времени (ЧВ), теппинг-тест, оценка критической частоты слияния световых мельканий (КЧССМ), оценка тремора рук. Функциональное состояние работника определяется множеством факторов, воздействующих на него в данный момент времени. Выделяют большое количество функциональных состояний, связанных с эмоционально-мотивационной сферой личности, таких как: функциональное состояние покоя, состояние монотонии, состояние тревоги, лени, увлеченности и многие другие. Однако при таком большом разнообразии функциональных состояний, в которых может находиться работник локомотивных бригад, непосредственное влияние оказывает способность работника к волевой регуляции собственного функционального состояния, которая входит в перечень профессионально важных качеств. При диагностике этих параметров могут быть выявлены отклонения от нормативных значений, так называемые сдвиги функционального состояния.

3. Профессиональный психофизиологический отбор, направлен на подбор работников, наиболее соответствующих требованиям профессиональной деятельности по профессионально важным качествам. Также проводится изучение особенностей личности с помощью базовых методик (тест Выбора цвета М. Люшера, 16-ти факторный личностный опросник Р. Кеттелла). Профессиональный психофизиологический отбор осуществляется при первичном трудоустройстве, при восстановлении в должности, при направлении на обучение, а также при смене вида движения.

4. Осуществление комплектования работников локомотивных бригад на основании профессиональной психофизиологической совместимости [1], то есть изучение сочетания профессионально важных качеств машиниста и помощника машиниста в постоянном и временном составе локомотивной бригады. Проводится два раза в год в случае формирования постоянного закрепления к летнему и зимнему графику движения поездов, и при необходимости в случае формирования временного закрепления работников. Психологическая совместимость в целом определяется на профессиональном уровне (сочетание профессионально важных качеств, на основании результатов периодического психофизиологического

тестирования) и на социально - психологическом уровнях (с учетом потребностей, социальных ролей и личностных особенностей, на основании результатов методик «Диагностика межличностных диспозиций» и «Социометрия»).

5. Расширенное психофизиологическое обследование, то есть более углубленное изучение функционального состояния, личностных особенностей и профессиональной пригодности работников локомотивных бригад. Осуществляется психологом при запросе цехового терапевта и руководства локомотивного депо, в случаях наездов на людей и транспортные средства, крушений, проездов запрещающих сигналов.

Психофизиологическое сопровождение также включает в себя проведение профилактических, восстановительных и оздоровительных мероприятий, направленных на снижение психоэмоционального напряжения, утомления и других отклонений функционального состояния работников локомотивных бригад в их профессиональной деятельности.

Таким образом, проблема надежности человеческого фактора на железнодорожном транспорте России решается довольно эффективно. Постоянное развитие системы психофизиологического обеспечения способствует повышению безопасности движения поездов, снижению профессиональной заболеваемости и производственного травматизма, а также рациональному использованию трудовых ресурсов.

#### **Список литературы:**

1. Бодров В.А. Психология и надежность: человек в системах управления техникой / В.А. Бодров, В.Я. Орлов. – М.: Институт психологии РАН, 1998.- 288 с.
2. Ильин Е.П. Психофизиология состояний человека / Е.П. Ильин. – СПб.: Питер, 2005. – 288 с.
3. Назаренко С.Е. Личностные характеристики машинистов и помощников / С.Е. Назаренко // Локомотив. – 2010. - № 11. – С. 12-13.
4. Нерсесян Л.С. Инженерная психология и проблема надежности машиниста / Л.С. Нерсесян, О.А. Конопкин. – М.: Транспорт, 1978. – 240 с.
5. Указание МПС России от 1 декабря 1999г №310у «О совершенствовании психофизиологической службы на федеральном железнодорожном транспорте»

**СОЦИАЛЬНАЯ ПСИХОЛОГИЯ****ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ ФАКТОРЫ ПРИНЯТИЯ ЭКОНОМИЧЕСКИХ РЕШЕНИЙ***Патоша Ольга Ивановна*

*канд. психол. наук, доцент департамента психологии  
Национального исследовательского университета, Высшая школа экономики  
РФ, г. Москва  
E-mail: [opatosha@hse.ru](mailto:opatosha@hse.ru)*

**PSYCHOLOGICAL FACTORS OF ECONOMIC DECISION MAKING***Olga Patosha*

*PhD, Associate professor of the department of psychology  
National Research University Higher School of Economics  
Russia, Moscow*

*Работа подготовлена при поддержке РГНФ №16-06-50137 «Оптимизм как фактор принятия экономических решений в условиях неопределенности»*

**АННОТАЦИЯ**

В статье приводятся теоретические данные о психологической стороне процесса принятия решения. Рассматриваются существующие исследования, проводится анализ моделей. Приводится обоснование психологических факторов – личностных характеристик, которые оказывают влияние на принятие экономических решений.

**ABSTRACT**

The article provides theoretical data on the psychological side of the decision-making process. Existing studies are reviewed, models are analyzed. The rationale for psychological factors - personal characteristics that have an impact on economic decision-making is provided.

**Ключевые слова:** принятие экономических решений, личностные особенности принятия решения, когнитивные стили, склонность к риску.

**Keywords:** economic decision making, personal features of decision making, cognitive styles, risk-seeking.

Принятие решения человеком в различных видах деятельности и условиях является предметом психологического изучения. Отечественные подходы подробно изучают особенности принятия решений (Л.С.Выготский, С.Л.Рубинштейн, О.К.Тихомиров, Т.В.Корнилова, П.К.Анохин, Ю.М.Забродин, Д.Н.Завалишина, В.П.Зинченко). Создаются математические, экономические модели принятия решений, а также описательные - Д.Канеман, А.Тверски, Г.Саймон. В данных теориях рассматриваются основные психологические феномены, обуславливающие принятие решения. Изучаются особенности внутреннего опосредования и объективного восприятия человеком процесса принятия решения. Этот вопрос наиболее полно рассматривается в работах зарубежных и отечественных авторов (Ю.Козелецкий, Х.Хекхаузен, О.К.Тихомиров, Т.В.Корнилова, О.В.Степанова).

Одним из направлений также является изучение связи личностных особенностей человека и процесса

принятия решений (Б.Ф. Ломов, Е.П. Ильин, Т.В. Корнилова, А.В. Карпов, В.И. Моросанова, О.И. Ларичев, В.А. Петровский, И.Е. Задорожнюк).

Общее определение термина «принятие решения» можно сформулировать следующим образом – это процесс выбора среди альтернатив [2; 3; 5]. При этом под альтернативами подразумеваются любые допустимые и взаимоисключающие варианты действий. Более кратко можно сказать, что принятие решения – это процесс выбора определенного варианта действий, т.е. каждая альтернатива, при условии, что она была выбрана, может быть реализованной в действительности, в то время как выбор другой альтернативы является невозможным [5].

Одним из первых зарубежных авторов прояснивших психологические подходы к принятию решения является Ю.Козелецкий [3]. Он подразделил принятие решений на следующие этапы:

1) Создание субъективного представления о задаче;

2) Оценка последствий принятия альтернативных решений;

3) Прогнозирование условий, определяющих эффективность при принятии альтернатив;

4) Принятие решения по результатам выбора из оцененных альтернатив.

Необходимым условием начала процесса принятия решения является осознание актуальности данной задачи для индивида – насколько она является интересной, значимой для него.

Т.В.Корнилова рассматривает процесс принятия решения с точки зрения личностного характера выбора. Ей принадлежит наиболее основательный вклад в обобщении многочисленных теоретических подходов к пониманию процесса принятия решения [5].

В основе ее теории лежит интеллектуально-личностное усилие. Корнилова описывает процесс принятия решения как произвольный выбор при осознании наличия иных альтернатив. При этом особо выделяется роль переменных – готовность к риску и рациональность. Они являются внутренними факторами, психологическими особенностями принятия решения.

Исследование принятия интеллектуальных решений в диалоге с компьютером Т.В.Корниловой и О.К.Тихомирова подробно осветило субъективно-психологическую сторону принятия решений, более того, оно впервые позволило рассмотреть процесс принятия решения в системе «человек-компьютер». Авторы рассматривали индивидуально-стилевые особенности деятельности – когнитивные стили, личностные характеристики. В результате было выявлено, что в ситуации диалога с компьютером решение зависит от индивидуальных особенностей когнитивной регуляции познавательной активности индивида. Другими словами, одним из выводов исследования является определение значительной роли индивидуально-личностных особенностей пользователя в содержательной и процессуальной регуляции принятия решений [4].

Чрезвычайно важную роль для понимания и раскрытия механизма принятия экономического решения является выявление факторов, влияющих на данный процесс. Именно поэтому, в теории принятия решений выделяют ряд переменных, запускающих тот или иной этап процесса ПР.

В психологии вопрос факторов принятия решения наиболее тщательно изучен на примере управленческих решений. Как правило, выделяют две большие группы факторов – личностные (субъективные) и ситуационные (объективные, т.е. влияние среды) [6]. Первая группа факторов разделяется на три уровня - психических процессов, состояний и свойств личности, принимающей решение. К психическим процессам относят все такие процессы, как познавательные, волевые, эмоциональные. К психическим состояниям относят целостную реакцию на внешние и внутренние стимулы для достижения того или иного результата – например, бодрость, усталость, эйфорию и т.д. К индивидуальным психиче-

ским свойствам относят наиболее устойчивые факторы, влияющие на принятие решений – темперамент, характер, личностные черты.

Личностные факторы, характеризующие постоянные и устойчивые формы поведения, – это возраст, стиль и образ жизни, профессиональные интересы и принадлежность, интересы и убеждения человека и т.п. Все эти факторы влияют на потребности и определяют поведение человека при принятии решения.

В рассматриваемой классификации факторов, оказывающих влияние на принятие решений о покупке, также выделяют такую характеристику, как процессы переработки информации. Понимание законов, переработки информации, как восприятие, ощущение, мотивация, мышление, память, усвоение опыта и т.д., позволяет понять, чем руководствуется человек в процессе принятия решения.

В отношении принятия решений важными считаются когнитивные процессы. При ситуации выбора из альтернатив, задействованы следующие процессы - ощущение, восприятие, память, мышление, воображение и внимание. С помощью них человек получает, анализирует информацию, сравнивает с предыдущим опытом, предвосхищает и т.д. Именно особенности протекания данных психических процессов влияют на принятие решения о покупке.

Одним из психологических факторов являются мотивационные факторы. Непосредственно связанные с процессом принятия решений выделяют – при мыслительных задачах – познавательную мотивацию; при ПР в условиях риска – личностную готовность к риску [5].

Следующей внутренней переменной, детерминирующей процесс принятия решения, также является локус контроля. Выделяют два типа: интернальный (внутренний) и экстернальный (внешний). В первом случае причиной происходящего человек считает свои личные качества, например, целеустремленность, компетентность, т.е. обладают высокой потребностью в достижениях. Во втором, индивид воспринимает успехи и неудачи как следствие влияния внешних факторов, т.е. обладает низкой потребностью в достижениях [1].

В ситуации принятия экономического решения, лица, обладающие внутренним локусом контроля, склонны к более активному поиску информации и проявляют большую осведомленность. В аналогичной ситуации, индивид с внешним локусом контроля чаще испытывает трудности при принятии самостоятельных решений.

Среди регуляторов психической деятельности человека выделяются когнитивные стили. Когнитивные стили - способы сбора и обработки информации. В связи с процессом принятия решения также рассматривают [8]:

1) полезависимость-полenezависимость - зависимость от поля, от контекста ситуации. При принятии решений полезависимый ориентируется более на внешние особенности ситуации (например, мнение других людей), нежели на свой опыт и знания. Соответственно полenezависимые при принятии решений

ориентируются на свой прошлый опыт и на свои знания;

2) рефлексивность-импульсивность – стиль принятия решений в условиях неопределенности. Они характеризуют скорость принятия решений и их точность. Импульсивные делают все легко и быстро, без достаточного обдумывания, более склонны к риску. В свою очередь рефлексивные тщательно принимают решения, все взвешивают, тревожатся о результатах;

3) толерантность к нереальному опыту – толерантные эффективно воспринимают новый опыт, склонны к новизне и при принятии решений мало руководствуются мнением других людей. Нетолерантные личности характеризуются обратным набором качеств – сопротивляются новому, руководствуются при анализе своим прошлым опытом и не склонны воспринимать новый, при принятии решений они обычно руководствуются мнением других, установленными в обществе нормами и правилами;

4) устойчивость к неопределенности – данная характеристика описывает способность человека действовать в ситуации неопределенности. Устойчивый при недостатке информации или ориентиров имеют способность видеть больше, чем дано; воспринимает сложившуюся ситуацию как неизбежную проблему, которую необходимо решить; уверен в себе, независим, решителен, эмоционально стабилен, т.е. обладает свойствами, необходимыми для эффективного разрешения проблемы. В свою очередь, личность, обладающая низкой устойчивостью тревожна, обладает тенденцией к избеганию неопределенности, не склонна к риску, не принимает новые схемы для разрешения проблемы.

Риск в отношении принятия решений рассматривают в двух аспектах – как ситуационные условия риска и как личностный, субъектный фактор регуляции выборов человека. В рамках психодиагностической парадигмы готовность к риску выступает в качестве внутренних условий принятия решений, которые могут быть обозначены, как индивидуальные личностные особенности.

Отечественный подход к пониманию готовности к риску разработан Корниловой Т.В. В качестве личностных факторов принятия решений она выделила

готовность к риску и рациональность (предпочтение обдумывать свои решения и действовать в ситуации с максимально заданной ориентировкой). Рискованность здесь рассматривается в качестве личностной склонности, а не характеристики ситуации, в которой принимается решение. Она связана с готовностью к самоконтролю и осознанием своих возможностей. Рациональность и готовность к риску связаны с прошлым опытом человека, с его представлениями о возможности преобразовать ситуацию неопределенности в ту или иную сторону [5].

Другой личностной характеристикой, связанной с принятием решения, исследователи выделяют ригидность. Под данным термином понимается неспособность изменить однажды выбранную стратегию действия, использование неадекватных стереотипов поведения в конкретной ситуации, и т.п. Другими словами, - это неготовность к изменениям программы действия в соответствии с новыми ситуационными требованиями. Т.Адорно определял ригидность как способ действия при решении конкретных задач. Исследования К.Дункера показали, что многие люди с трудом решают задачи, где необходимо применить привычный предмет в неспецифичной для него функции [7].

Таким образом, психологические факторы принятия экономических решений являются субъективными, определяют поведение человека в процессе принятия решения, и включают в себя такие психологические особенности и психические свойства личности, как индивидуальные личностные особенности, черты характера, темперамент, психические процессы, особенности восприятия и др. К личностным особенностям, связанным с принятием решения, исследователи относят рациональность и склонность к риску, импульсивность, ригидность и локус контроля, когнитивные стили. Помимо этого, особенности принятия решений связаны и с типологией личности. Психологическая модель принятия экономических решений включает в себя следующие показатели – личностные особенности потребителей, мотивационные аспекты, особенности поиска информации, оценки альтернатив, принятия решения, а также восприятие тех или иных характеристик объекта принятия решения.

#### Список литературы:

1. Залевский Г.В. Личность и фиксированные формы поведения. – М.: Институт психологии РАН, 2007. – 336 с.
2. Канеман Д., Тверски А. Рациональный выбор, ценности и фреймы // Психологический журнал. – 2003. – Т. 24. – № 4. – С. 31-42.
3. Козелецкий Ю. Психологическая теория решений. - М.: Прогресс, 1979. – 503 с.
4. Корнилова Т. В., Тихомиров О. К. Принятие интеллектуальных решений в диалоге с компьютером. - М.: МГУ, 1990. - 192 с.
5. Корнилова Т.В. Психология риска и принятия решений: Учебное пособие для вузов/Т.В.Корнилова. – М.: Аспект-Пресс, 2003. – 286 с.
6. Кулагин О. А. Принятие решений в организациях: Учеб. пособие. - СПб.: Изд. дом «Сентябрь», 2001. – 148 с.
7. Нижарадзе К.Г. О двух типах ригидности при решении интеллектуальных задач // Вопросы психологии. – 1984. - №2. – С.142–145.
8. Холодная М. А. Когнитивные стили. О природе индивидуального ума. СПб.: Питер, 2004.

*ДЛЯ ЗАМЕТОК*

*ДЛЯ ЗАМЕТОК*

Научный журнал

**UNIVERSUM:  
ПСИХОЛОГИЯ И ОБРАЗОВАНИЕ**

№ 1(55)  
Январь 2019

Свидетельство о регистрации СМИ: ПИ № ФС 77 – 66238 от 01.07.2016  
Свидетельство о регистрации СМИ: ЭЛ № ФС 77 – 54438 от 17.06.2013

Подписано в печать 08.01.19. Формат бумаги 60x84/16.  
Бумага офсет №1. Гарнитура Times. Печать цифровая.  
Усл. печ. л. 1,5. Тираж 550 экз.

Издательство «МЦНО»  
125009, Москва, Георгиевский пер. 1, стр.1, оф. 5  
E-mail: [mail@7universum.com](mailto:mail@7universum.com)  
[www.7universum.com](http://www.7universum.com)

Отпечатано в полном соответствии с качеством предоставленного  
оригинал-макета в типографии «Allprint»  
630004, г. Новосибирск, Вокзальная магистраль, 3

16+